

REGULAMIN SALONU ESTHETIC CENTRUM URODY

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin salonu, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania z usług kosmetycznych świadczonych w salonie kosmetycznym Esthetic Centrum Urody znajdującym się przy ul. Targowa 18 w Wodzisławiu Śląskim, zwanego dalej „Salonem”.
2. Klienci Salonu mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do dowolnego zabiegu kosmetycznego, zwanego dalej „zabiegiem”.
3. Przystąpienie do zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. Każdy Klient ma obowiązek stosować się wprost do jego postanowień od momentu wyrażenia świadomej zgody na Zabieg aż do jego zakończenia.

Klienci

1. Klientem Salonu może być dowolna, pełnoletnia osoba fizyczna.
2. Dopuszcza się korzystanie z Zabiegów przez osoby niepełnoletnie, powyżej 13 roku życia, za wyraźną pisemną zgodą obojga opiekunów prawnych lub wyłącznego opiekuna, lub przedstawiciela ustawowego. Pracownik Salonu jest uprawniony do żądania w każdym czasie przedłożenia stosownej zgody oraz do odmowy świadczenia Zabiegu, w przypadku braku zgody lub odmowy jej wyrażenia.
3. Zabrania się przychodzenia na umówione wizyty z osobami towarzyszącymi, dziećmi.’

Higiena i bezpieczeństwo

1. Powierzchnie płaskie oraz inne elementy wyposażenia salonu są myte i dezynfekowane co najmniej raz dziennie.
2. Salon posiada własny autoklaw do sterylizacji narzędzi.
3. Wszystkie narzędzia wielokrotnego użytku są myte, dezynfekowane, a następnie sterylizowane w autoklawie. Następnie są one odpowiednio przechowywane.
4. Odpady będące odpadami medycznymi (takie jak igły, waciki mające styczność z krwią itp.) są odpowiednio przechowywane w czerwonym pojemniku oraz wywożone przez firmę zajmującą się utylizacją odpadów medycznych.
5. Wszystkie produkty techniczne, na których pracujemy są ściśle przeznaczone do oferowanych zabiegów, artykuły jednorazowe dopełniają sterylności.
6. Pracownicy salonu są zobowiązani do wykonywania systematycznych badań zdrowotnych w celu wyeliminowania wszelkich chorób, infekcji, schorzeń i dolegliwości, które mogłyby narazić klientów na uszczerbek na zdrowiu.
7. W salonie mają zastosowanie wyłącznie preparaty do dezynfekcji dopuszczone do użytku w gabinecie kosmetycznym.

Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji sposobu wykonania zabiegu lub jego efektów, w terminie 3 dni od jego wykonania lub wystąpienia niepożądanych efektów. Do zgłoszenia reklamacji konieczne jest udowodnienie wykonania zabiegu w salonie w dowolnej formie.
2. Reklamacje składa się w formie pisemnej osobiście w salonie.
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpoznane w terminie 14 dni.
4. W przypadku uznania reklamacji właściciel może zaproponować korektę i dodatkowe korzyści w ramach zadośćuczynienia.
5. W przypadku odmowy uznania reklamacji Klientowi przysługuje prawo do odwołania się od tej decyzji w terminie 14 dni. W postępowaniu odwoławczym powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio.
6. W przypadku kwestionowania zabiegu zaraz po jego wykonaniu, klient nie jest zwolniony z zapłaty za wykonaną usługę. Ma prawo do złożenia reklamacji

REGULAMIN SALONU ESTHETIC CENTRUM URODY

Świadczenie usług kosmetycznych

1. Salon Esthetic Centrum Urody oferuje pakiety usług z zakresu kosmologii, makijażu permanentnego, licznych zabiegów na twarz (manualnych i z wykorzystaniem urządzeń), konsultacji kosmetycznych, możliwość zakupu bonów upominkowych, pakietów zabiegowych i innych usług. Aktualna oferta zamieszczana jest na stronie salonu www.Esthetic-Wodzislaw.com.
2. Zapisów dokonać można przez kontakt telefoniczny pod numerem 721-558-209, przez aplikację booksy lub wysyłając wiadomość przez social media salonu.
3. Przed przystąpieniem do zabiegu kosmolog przeprowadza z klientem wywiad w celu ustalenia stanu zdrowia klienta, omawia przebyte lub obecne choroby, jak również tryb życia, wykluczając jednocześnie, iż nie stanowią przeciwwskazań do odbycia zabiegu lub nie stwarzają ryzyka wystąpienia skutków ubocznych oraz w celu ustalenia zaleceń pozabiegowych.
4. Udostępnienie danych osobowych przez Klientów na ankietach, kartach klienta jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez Esthetic Aleksandra Białecka, z siedzibą przy ul. Targowej 18 w Wodzisławiu Śląskim, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
5. Każdy klient przed przystąpieniem do zabiegów jest zaznajamiany z przeciwwskazaniami, skutkami ubocznymi i zaleceniami pozabiegowymi, a przystępując do zabiegu ma ich pełną świadomość i je akceptuje.
6. Klienci, przed rozpoczęciem zabiegu, mają obowiązek powiadomienia kosmologa o wszelkich dolegliwościach i przeciwwskazaniach, które mogą wpłynąć na przebieg zabiegu, w szczególności o: chorobach serca, używaniu rozrusznika serca, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtacze i innych chorobach zakaźnych, ciąży lub okresie połogowym, posiadanych protezach lub wkładkach (np. domacicznych), przyjmowaniu leków zmniejszających krzepliwość krwi oraz innych leków jakie przyjmuje.
7. Każdorazowo, gdy zabieg jest wykonywany w serii klient powinien potwierdzić aktualność wywiadu i przekazanych informacji wypełniając nową zgodę zabiegową.
8. Zabieg makijażu permanentnego brwi/ust wymaga dokonania korekty w terminie 6-12 tygodni od pierwszego zabiegu. Korekta ta jest obowiązkowa i bezpłatna. Salon nie ponosi odpowiedzialności za niezadowolenie klienta w przypadku niewykonania pełnego zabiegu (składającego się z pierwszej wizyty oraz korekty). Korekta wykonana po upływie 12 tygodni jest odpłatna, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
9. Klient jest obowiązany do nieposiadania w czasie zabiegu jakiegokolwiek biżuterii. Wszelkie kosztowności winny być przechowywane przez klienta na jego odpowiedzialność.
10. Klienci zobowiązani są do natychmiastowego poinformowania zabiegowca o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegu.
11. W razie wątpliwości w zakresie bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu, kosmolog może odmówić jego przeprowadzenia.
12. Osoba wykonująca zabieg ma prawo odmówić przeprowadzenia zabiegu także w przypadku, gdy ma wątpliwości, czy klient nie planuje wyłudzić zabiegu oraz gdy stwierdzi u klienta bycie pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
13. Przed przystąpieniem do zabiegu osoba wykonująca go i klient rozmawiają o efektach jakie da się osiągnąć, omawiają również estetykę danego zabiegu. Osoba wykonująca zabieg ma prawo odmówić wykonania zabiegu jeśli oczekiwania klienta nie pokrywają się z jego estetyką. W przypadku makijażu permanentnego wykonuje się rysunek i omawia się kolor jak i kształt brwi czy ust, po akceptacji klienta zabieg może być wykonany, bez niej zabiegu nie wykonuje się.
14. Brak akceptacji regulaminu jest jednoznaczny z rezygnacją z usługi.

REGULAMIN SALONU ESTHETIC CENTRUM URODY

Płatność

1. Klient jest obowiązany do zapłaty za wykonane usługi kosmetyczne. Cennik Zabiegów jest dostępny w salonie oraz dostępny na stronie internetowej salonu, na profilu w aplikacji booksy oraz w jego social mediach facebook, instagram)
2. Ceny zawarte w ofercie i na stronie internetowej, mogą ulec zmianie. Nie dotyczy to wcześniej zakupionych karnetów, pakietów i bonów upominkowych. W przypadku zmiany cennika, klient będzie informowany o tym przed wykonaniem zabiegu.
3. Promocje nie łączą się z innymi promocjami i rabatami, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej w ofercie specjalnej.
4. Voucher podarunkowy zakupiony w Esthetic Centrum Urody należy wykorzystać w ciągu 6 miesięcy od dnia zakupu. Obejmuje on usługi znajdujące w cenniku salonu.
5. Przekładanie lub odwoływanie wizyty z ważnym bonem upominkowym/voucherem następuje min. 24h przed wizytą w salonie.
6. Jeżeli osoba dysponująca voucherem podarunkowym nie przyjdzie na umówioną godzinę i nie powiadomi o swojej nieobecności, salon Esthetic centrum Urody traktuje to jako usługę zrealizowaną, a voucher przepada.
7. Voucher podarunkowy jest wypisywany dla konkretnej osoby, na określoną kwotę lub na konkretnie wybrane zabiegi.
8. W przypadku zagubienia, utraty, zniszczenia bonów/voucherów salon nie ponosi odpowiedzialności, ani nie przewiduje rekompensaty.
9. Esthetic Centrum Urody nie ponosi odpowiedzialności, ani nie przewiduje rekompensaty w przypadku braku akceptacji regulaminu salonu przez osobę obdarowaną voucherem. Vouchery podarunkowe po dacie ważności nie będą realizowane.
10. Nie dopuszcza się możliwości zwrotu gotówki za zakupione vouchery.
11. Istnieje możliwość ich zamiany na inne usługi dostępne w salonie do wpłaconej/podanej kwoty.
12. Realizacja otrzymanych rabatów, voucherów oraz zakup usługi stanowi potwierdzenie, że klient akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.
13. W Salonie udostępnia się następujące sposoby zapłaty: płatność gotówką, płatność kartą, płatniczą w terminalu oraz blik.

Odpowiedzialność

1. Za wszelkie uszkodzenia wyposażenia Salonu klienci odpowiadają bez ograniczeń.
2. Za uszkodzenia spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialne ich ustawowi przedstawiciele.
3. Salon nie ponosi odpowiedzialność za okrycia wierzchnie.
4. Salon nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek rzeczy pozostawione w okryciu wierzchnim w szczególności rzeczy wartościowe, torby, plecaki i torebki, które klient powinien zatrzymać przy sobie.
5. Niezastosowanie się klienta do postanowień Regulaminu lub złożenie nieprawdziwych oświadczeń w przedmiocie swojego stanu zdrowia i przeciwwskazań lub w wywiadzie, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności za wykonany zabieg po stronie salonu
6. Salon nie odpowiada za niezadowolenie klienta z efektu końcowego zabiegu, wynikającego z subiektywnych odczuć. Zabiegi są wykonywane w sposób profesjonalny, zgodny ze sztuką, a każdy klient jest uświadamiany, że efekty zabiegu są uwarunkowane osobniczo i mogą nie być w pełni satysfakcjonujące.

REGULAMIN SALONU ESTHETIC CENTRUM URODY

Rezerwacje

1. Klient powinien uprzednio umówić osobiście, telefonicznie lub poprzez booksy.com termin wykonania zabiegu w salonie.
2. Klient rezerwujący termin na wykonanie makijażu permanentnego jest zobowiązany do wpłacenia zadatku w wysokości 100zł w ciągu 48h od momenty potwierdzenia rezerwacji. Zadatku dokonuje na konto bankowe salonu: 38 1050 1403 1000 0097 4570 7977 lub bezpośrednio w salonie.
3. Zadatek jest bezwrotny w przypadku odwołania wizyty lub niepojawienia się w danym ustalonym terminie.
4. Salon zachowuje prawo do niewykonania zabiegu na rzecz klienta, który pojawi się z opóźnieniem przekraczającym 15 minut.
5. Niezależnie od powyższego, za wyraźną zgodą klienta, zabieg może zostać wykonany nawet mimo spóźnienia, z zastrzeżeniem, że poszczególne etapy danej usługi zostaną skrócone wedle uznania osoby wykonującej zabieg, z wyjątkiem etapów, które mają określony, minimalny czas trwania. Za tak wykonany zabieg należy się cena w pełnej wysokości. W przypadku opóźnienia się zabiegu z przyczyn leżących po stronie salonu, żaden z etapów nie zostanie skrócony.
6. Salon zastrzega sobie prawo do odwołania terminu zabiegu do 12 godzin przed jego zaplanowanym rozpoczęciem. Salon jednocześnie uzgodni z klientem nowy termin zabiegu.
7. Pierwszeństwo w ustaleniu terminu wykonania zabiegu mają Klienci, którzy dokonali rezerwacji.

Nieobecności i odwoływanie wizyt

1. Jeżeli klient odwoła wizytę szybciej niż 48 godzin przed umówioną wizytą zadatek jednorazowo może zostać przepisany na inny termin. To samo w przypadku przeciwskażeń zdrowotnych, które mogą wystąpić w dniu zabiegu.
2. Klient może zostać również obciążony powyższą opłatą, jeśli spóźni się nadmiernie na umówioną wizytę i nie będzie możliwości wykonania usługi w pozostałym czasie. W każdym przypadku decyzja, czy opłata zostanie naliczona, jest indywidualnie rozpatrywana przez właściciela salonu.

Pozostałe postanowienia

1. Na terenie całego salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania tytoniu oraz wyrobów tytoniowych i nikotynowych, w tym papierosów elektronicznych, oraz innego rodzaju używek i środków odurzających. Jak również obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych.
2. W przypadku pojawienia się klienta pod wpływem alkoholu i/lub innych środków odurzających pracownicy Esthetic Centrum Urody nie wykonają umówionego zabiegu. Osoby takie oraz osoby zachowujące się niekulturalnie zostaną wyproszone z salonu.
3. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren salonu.
4. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Esthetic centrum urody zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu i stosowania się do sugestii pracowników.

Postanowienia końcowe

1. Każdy klient ma prawo wglądu do regulaminu, cennika i certyfikatów na jakie powołuje się salon lub osoba wykonująca zabieg.
2. Salon zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w regulaminie. Nowe postanowienia są wiążące od momentu ich opublikowania w salonie. Do rezerwacji i zabiegów wykonanych przed zmianą stosuje się postanowienia dotychczasowe.
3. Wszelkie spory wynikające ze świadczonych usług kosmetycznych winny być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2020r. do odwołania.

